

Audit

TQM pone enormi richieste sulle prestazioni del personale nella propria azienda e verso il fornitore. Con l'aiuto di audit interni ed esterni è assicurato che gli standard di qualità siano rispettati e che i processi siano migliorati. Gli audit sono generalmente basati su questionari standardizzati (p. es. il VDA), ma a volte si utilizzano singoli profili. Le carenze individuate dall'audit conducono a provvedimenti ed eventualmente ad un audit di revisione. A conclusione di un audit vi è sempre una relazione o report. Con il modulo iQ-AUDIT, AHP si è preposta l'obiettivo di soddisfare tutti i requisiti essenziali in materia di svolgimento degli audit in modo efficiente.

Workflow

iQ-Audit si basa essenzialmente sulle seguenti componenti:

- Questionari
- Requisiti
- Audits
- Provvedimenti (in congiunzione con *iQ-PROJEKTE*)
- Report / Valutazioni

I questionari rappresentano i requisiti delle diverse norme o della Vostra Azienda. Essi sono selezionabili da una serie di questionari disponibili all'uso nell'ambito del Vostro audit.

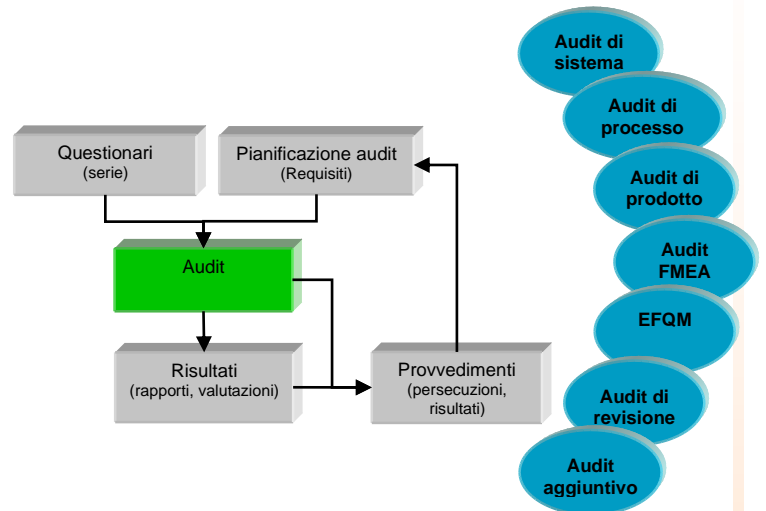
I requisiti sono uno strumento per creare la pianificazione di audit. Essi contengono dati come l'unità da controllare, il periodo o le persone interessate e possono essere utilizzati direttamente come base per gli audit successivi.

Gli audit stessi sono ovviamente al centro del Suo lavoro. Essi contengono i questionari effettivi, tutti i dati di base importanti, una possibilità per un comodo inserimento dei risultati, flessibili routine di calcolo, nonché lo

spunto per la creazione di provvedimenti che sono da assegnare alle carenze riscontrate.

Tutti i provvedimenti saranno, se necessario, automaticamente supervisionati e attuati, a richiesta, dal modulo richiesto *iQ-PROJEKTE*, sostanzialmente per un numero qualsiasi di fasi di attuazione. È anche possibile, far definire esternamente i provvedimenti di un audit controllo e quindi importarli nel sistema - eventualmente anche con un controllo automatico delle scadenze.

Per la visualizzazione e la preparazione dei risultati degli audit sono disponibili varie valutazioni, che spaziano dalla edizione dei moduli audit secondo la VDA 6, Parte 3 fino alla comparabile statistica degli audit.



Panoramica su funzioni più importanti

Generale

- Supporto di tutti i tipi più importanti di audit (interni, esterni o di sistema, di processo, FMEA, etc.)
- Liste chiare e ordinabili a piacere dei questionari, requisiti, audit e provvedimenti presenti nel sistema
- Tutte le Sue richieste, audit e provvedimenti a colpo d'occhio
- Allegare qualsiasi documento a audit, richieste e provvedimenti

Dati principali

- Schemi di risultati e valutazioni liberamente definibili per una valutazione flessibile dei Vostri vari audit
- Flessibile registrazione di qualsiasi questionario con possibilità di ampie descrizioni delle richieste. Ogni domanda può essere singolarmente valutata e dotata di propri testi di valutazione.
- Cura in *iQ-GL* di tutti i dati principali, pertinenti ai moduli *iQ-BASIS*, in modo da renderne possibile la condivisione.

Pianificazione audit

- Chiara pianificazione di audit attraverso l'integrazione di Microsoft Project; importazione di dati di pianificazione da MS Project nel software audit
- Creazione automatica di un documento di Word con audit / requisiti pianificati

Esecuzione di audit

- Possibilità di inserire le fasi dell'audit
- Adozione e libero adattamento di uno o più questionari dalla serie esistente
- Funzione di stampa per il questionario, al fine di una registrazione esterna dei risultati
- Inserimento semplice dei risultati degli audit, tra cui le deviazioni e le osservazioni
- Contrassegnazione di domande come "non rilevante"
- Visualizzazione grafica dello stato di valutazione
- Supporto di diversi metodi di calcolo e rappresentazione dei risultati - percentuale o per conteggio dei risultati ottenuti (p. es. come definito nella norma ISO/TS)

- Funzione archivio per la creazione di file PDF esterni dai documenti allegati ai Suoi audit
- Immissione di una relazione finale (se necessario utilizzando testi standard)

Provvedimenti (insieme a iQ-PROJEKTE)

- Creazione di provvedimenti a ogni singola deviazione, ai gruppi di discussione o indipendentemente dall'audit
- Definizione di tutte le responsabilità e delle scadenze da rispettare
- Possibilità di monitoraggio delle scadenze e delle escazioni al superamento dei termini (violazione scadenze)
- Monitoraggio della elaborazione dei provvedimenti con l'aiuto di uno storico dei provvedimenti
- Campi per l'inserimento dei risultati dei provvedimenti

- Supporto per le azioni di follow-up e catene di follow-up
- Importazione provvedimenti adottati esternamente utilizzando Microsoft Excel

Report / Analisi (alcuni esempi)

- Relazione completa secondo VDA 6, Parte 3 (per audit di processo)
- Statistiche audit comparative con elenco dei principali problemi
- Emissione dei risultati dell'audit in un chiaro documento Word
- Creazione piano dei provvedimenti basato su tutte le deviazioni riscontrate durante l'audit
- Edizione di tutte le relazioni finali

Chiave	Breve denominazione	Imp.	Val.	valutato
VDA6 TEIL3 A1-2	Sviluppo prodotto	100	92	55/55
A	Processo di derivazione del prodotto	1	84	11/11
1	Pianificazione dello sviluppo del prodotto	1	93	6/6
1	Esistono richieste del cliente?	1	100	
2	La pianificazione dello sviluppo del prodotto è presente,...	1	100	
3	Le capacità per la realizzazione dello sviluppo del prodo...	1	80	
4	Le richieste al prodotto sono identificate e prese in con...	1	80	
5	La fattibilità è stata identificata sulla base delle rich...	1	100	
6	Per lo sviluppo del prodotto sono sono disponibili person...	1	100	
2	Realizzazione dello sviluppo del prodotto	1	70	5/5
1	FMEA di progetto realizzato, sono state determinate le az...	1	60	
2	FMEA di progetto incluso provvedimenti di progetti actual...	1	100	
3	È stato redatto un piano QM?			
4	Le delibere ed dichiarazioni di idoneità richieste sono p...	1	80	
	Le capacità richieste sono presenti	1	40	
A2	Processo di derivazione del prodotto (2)	1	93	11/11
A3	Processo di derivazione del prodotto (3)	1		11/11
A4	Processo di derivazione del prodotto (4)	1	100	11/11
A5	Processo di derivazione del prodotto (5)	1	91	11/11
VDA6 TEIL3 A3-4	Sviluppo del processo	100	96	24/24
A	Processo di formazione del prodotto	1	98	12/12
3	Pianificazione dello sviluppo del processo	1	100	6/6
4	Definizione dello sviluppo del processo	1	02	6/6

Interfacce per altri moduli

- *iQ-AUDIT-Mobil*, se desidera esportare i Suoi Audit sul Suo Laptop ed elaborarli direttamente durante i Suoi Audit
- *iQ-GL* per la cura centralizzata dei dati principali e pertinenti in tutti i moduli
- *iQ-PROJEKTE* per la gestione dei provvedimenti all'interno e all'esterno del sistema di audit; tra le altre cose consente la creazione di progetti (con MS Project) e l'uso di modelli di provvedimenti per rendere i suoi processi più efficaci
- *iT-MAIL* per l'invio automatico di E-Mail (p. es. nell'ambito della persecuzione dei provvedimenti)
- *iQ-DOKU* per altre funzioni in materia di gestione dei documenti
- *iQ-INFO* p. es. per valutazioni create autonomamente con Crystal Report